



Dnr :UN2022/76-1

Utbildningsförvaltningen

Eva Westlund | Utvecklingsledare/utredare

0734-64 72 02 | eva.westlund@bollebygd.se

Utbildningsnämnden

Redovisning av klagomål, januari till mars 2022

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen

Ärendet

Under tidsperioden januari till mars 2022 har det inkommit tre klagomål till förvaltningen. Två gäller förskola och ett för grundskola. Samtliga klagomål följer den rutin, som finns där det säger att svar ska vara klagomålställaren tillhanda inom tre veckor.

Barnkonsekvensanalys

Klagomål utifrån skollagen är ett sätt för vårdnadshavare och elever att ge sina synpunkter på vad som händer i deras verksamhet. Det är viktigt att barn, elever och vårdnadshavare är delaktiga under hela processen kring ett klagomål. Personalen på förskolan och skolan behöver också följa upp hur elever och vårdnadshavare upplever att klagomålet har hanterats.

Beslutsunderlag

Redovisning av klagomål, januari till mars 2022, Tjänsteskrivelse, 2022-03-28

Skickas till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till

BOLLEBYGDS KOMMUN

Utbildningsförvaltningen

Annelie Fischer

Förvaltningschef

Eva Westlund

Utvecklingsledare/utredare